



POLÍTICA DE PRIVACIDAD GENERAL

1. ALCANCE

Esta “Política de Privacidad en Protección de Datos Personales” se aplicará a todos los bancos de datos y/o archivos que contengan datos personales que sean objeto de tratamiento por parte de MOTORSUR S.A.C. (en adelante MOTORSUR), empresa que cuenta con la siguiente información:

Nombre: MOTORSUR S.A.C.

RUC N°: 20498107410

Domicilio: Av. Aviación KM. 7 Zamacola, distrito de Cerro Colorado-Arequipa

2. INTRODUCCIÓN

En MOTORSUR aseguramos la máxima reserva y protección de los datos personales de titularidad de nuestros clientes, colaboradores, proveedores, etc.

Este documento describe la “Política de Privacidad en Protección de Datos Personales” que regula el tratamiento de los datos personales, que en MOTORSUR realizamos en el desarrollo de nuestras actividades comerciales.

3. OBJETIVO Y FINALIDAD

En MOTORSUR somos conscientes de la elevada consideración que tiene la privacidad de nuestros clientes y colaboradores y de todas aquellas personas que se interesan por nuestros productos y servicios. Siendo consecuentes con esta consideración, tenemos el compromiso de respetar su privacidad y proteger la confidencialidad de su información privada y datos personales. Por ello, el objetivo de esta política de general de privacidad es dar a conocer la manera en que se recogen, se tratan y se protegen los datos personales a los que accedemos en el ejercicio de nuestras actividades comerciales.

La información personal privada no incluye datos que están disponibles a través de fuentes accesibles al público. Se entiende por tales, los medios de comunicación electrónica, óptica y de otra tecnología concebidos para facilitar información al público y abiertos a la consulta general, las guías telefónicas, los diarios y revistas, los medios de comunicación social, las listas profesionales, los repertorios de jurisprudencia anonimizados, los Registros Públicos administrados por la Superintendencia Nacional de Registros Públicos así como todo otro registro o banco de datos calificado como público conforme a ley.



4. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES EN EL PROCESO DE RECLUTAMIENTO DE PERSONAL

a. FINALIDAD DE TRATAMIENTO EN EL RECLUTAMIENTO DE PERSONAL

MOTORSUR recopilará los datos personales de los interesados en un puesto de trabajo con la finalidad de:

- (i) Gestionar el proceso de selección para contratación de personal al interior de la empresa.
- (ii) Almacenar información de candidatos para contratación de personal al interior de MOTORSUR en función a los requerimientos de la empresa
- (iii) Registro de los datos personales en el banco de datos "Postulantes laborales" de titularidad de MOTORSUR.

b. DATOS PERSONALES DE CARÁCTER OBLIGATORIO

Para llevar a cabo las finalidades descritas en la presente política de privacidad, es obligatorio nos proporcione los siguientes datos personales: nombres y apellidos, número de DNI, número de carné de extranjería, domicilio, imagen, teléfono fijo y móvil, correo electrónico, fecha y lugar de nacimiento, sexo, profesión, edad, datos académicos y datos de persona de contacto.

c. CONSECUENCIAS DE PROPORCIONAR LOS DATOS O NEGATIVA DE HACERLO

De no proporcionar los datos obligatorios no podrá participar del proceso de reclutamiento de personal.

d. PLAZO DE CONSERVACIÓN

Sus datos personales serán tratados de forma temporal durante el desarrollo del proceso para la contratación de personal y serán almacenados en el banco de datos de "Postulantes Laborales" hasta que usted manifieste a MOTORSUR su intención de cese de tratamiento a través de los canales puestos a su disposición para el ejercicio de sus derechos ARCO.



5. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES EN EL ENVÍO DE PUBLICIDAD

a. FINALIDAD DE TRATAMIENTO PARA EL ENVÍO DE PUBLICIDAD

MOTORSUR recopilará los datos personales de los interesados en recibir publicidad con la finalidad de:

(i) Enviar publicidad de MOTORSUR. y/o de las empresas que forman parte del mismo grupo y/o de sus socios comerciales, públicos o privados, para lo cual podrán utilizar, entre otros medios, los centros de llamadas (call centers), sistemas de llamado telefónico, envío de mensajes de texto a celular o de correos electrónicos masivos y/o personalizados, envío de revistas y/o catálogos y/o cualquier otro medio de comunicación similar existente o por existir.

(ii) Registrar sus datos personales en el banco de datos "Publicidad", el cual es de titularidad de MOTORSUR y en el Banco de Datos denominado "Potenciales Clientes de la marca KIA" con Código RNPDP-PJP-N°10315 de titularidad de KIA Import Perú S.A.C. con domicilio en Av. Ricardo Rivera Navarrete N° 495 Int 6, distrito de San Isidro-Lima.

b. DATOS PERSONALES DE CARÁCTER OBLIGATORIO Y FACULTATIVO

Para llevar a cabo las finalidades descritas en la presente política de privacidad, es obligatorio nos proporcione los siguientes datos personales: Nombres y apellidos, firma.

Son datos facultativos los siguientes: domicilio, teléfono fijo y móvil, correo electrónico, redes sociales.

c. CONSECUENCIAS DE PROPORCIONAR LOS DATOS O NEGATIVA DE HACERLO

Sólo se le enviará publicidad por los medios proporcionados. Sus nombres y apellidos son estrictamente necesarios para el envío de publicidad.

d. PLAZO DE CONSERVACIÓN

Sus datos personales serán tratados mientras sean necesarios para cumplir con las finalidades anteriormente descritas, o hasta que el titular manifieste su intención de cesar el tratamiento a través de los canales puestos a su disposición para el ejercicio de sus derechos ARCO.



6. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES CON FINES DE COTIZACIÓN

a. FINALIDAD DE TRATAMIENTO PARA LA COTIZACIÓN

MOTORSUR recopilará los datos personales de los prospectos de clientes con la finalidad de:

- (i) Realizar la cotización de un vehículo.
- (ii) Usar, brindar y/o transferir esta información a los proveedores de servicios tecnológicos que contraten con MOTORSUR, así como a autoridades y terceros autorizados por ley.
- (iii) Cumplir con fines estadísticos e históricos para MOTORSUR.
- (iv) Registrar sus datos personales en el Banco de Datos "Cotizador" de titularidad de MOTORSUR y en el Banco de Datos denominado "Potenciales Clientes de la marca KIA" con Código RNPDP-PJP-N°10315 de titularidad de KIA Import Perú S.A.C. con domicilio en Av. Ricardo Rivera Navarrete N° 495 Int 6, distrito de San Isidro-Lima.
- (v) Evaluar su calidad crediticia y capacidad de pago;
- (vi) Evaluar cualquier solicitud que efectúe y/o pudiere efectuar, así como la realización de encuestas de satisfacción;
- (vii) Fines informativos, ya sean propios de MOTORSUR y/o de las empresas que forman parte del mismo grupo y/o de sus socios comerciales, públicos o privados, para lo cual podrán utilizar, entre otros medios, los centros de llamadas (call centers), sistemas de llamado telefónico, envío de mensajes de texto a celular o de correos electrónicos masivos y/o personalizados, envío de revistas y/o catálogos y/o cualquier otro medio de comunicación similar existente o por existir.
- (viii) Usar, brindar y/o transferir esta información para dar cumplimiento a las obligaciones y/o requerimientos que se generen en virtud de las normas vigentes en el ordenamiento jurídico peruano, incluyendo, las del sistema de prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo y normas prudenciales.

b. DATOS PERSONALES DE CARÁCTER OBLIGATORIO Y FACULTATIVO

Para llevar a cabo las finalidades descritas en la presente política de privacidad, es obligatorio nos proporcione los siguientes datos personales: nombres y apellidos, teléfono, correo electrónico y firma.

c. CONSECUENCIAS DE PROPORCIONAR LOS DATOS O NEGATIVA DE HACERLO

De no proporcionar los datos obligatorios no podrá realizarse la cotización solicitada.

d. PLAZO DE CONSERVACIÓN



Sus datos personales serán tratados mientras sean necesarios para cumplir con las finalidades anteriormente descritas, o hasta que el titular manifieste su intención de cesar el tratamiento a través de los canales puestos a su disposición para el ejercicio de sus derechos ARCO.

7. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES PARA LA ATENCIÓN DE QUEJAS Y RECLAMOS

a. FINALIDAD DE TRATAMIENTO DE DATOS LA ATENCIÓN DE QUEJAS Y RECLAMOS

MOTORSUR recopilará los datos personales de las personas que presenten algún reclamo, queja y sugerencia con la finalidad de:

- (i) Dar respuesta a la queja o reclamo que pueda presentar alguna persona, así como tomar nota de las sugerencias que se hagan.
- (ii) Registrar sus datos personales en el banco de datos "Quejas y Reclamos", el cual es de titularidad de MOTORSUR.
- (iii) Dar cumplimiento a lo establecido por el Código de Protección al Consumidor, el Reglamento del Libro de Reclamaciones del Código de Protección al Consumidor y demás normativa aplicable.

b. DATOS PERSONALES DE CARÁCTER OBLIGATORIO

Para llevar a cabo las finalidades descritas en la presente política de privacidad, es obligatorio nos proporcione los siguientes datos personales: Nombres y apellidos, correo electrónico, domicilio, DNI, teléfono celular, edad.

c. CONSECUENCIAS DE PROPORCIONAR LOS DATOS O NEGATIVA DE HACERLO

En caso que el consumidor no consigne como mínimo su nombre, DNI, domicilio o correo electrónico, fecha del reclamo o queja y el detalle de los mismos, estos se consideraran como no presentados.

d. PLAZO DE CONSERVACIÓN

Sus datos personales serán tratados mientras sean necesarios para cumplir con las finalidades anteriormente descritas y por el plazo legal máximo permitido.

8. CONFIDENCIALIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales facilitados serán tratados con total confidencialidad. MOTORSUR se compromete a guardar secreto profesional indefinidamente respecto de los mismos y garantiza el deber de guardarlos adoptando todas las medidas de seguridad necesarias.



9. TRANSFERENCIA, ENCARGO Y FLUJO TRANSFRONTERIZO

MOTORSUR podrá transferir sus datos personales dentro del territorio nacional o al exterior, por cualquier medio, a sus subsidiarias, personas jurídicas vinculadas, a sus proveedores de servicios, sean personas naturales o jurídicas únicamente para el cumplimiento de las finales desarrolladas en relación a cada uno de los tratamientos desarrollados. La relación de tales personas podrá ser consultada en la página <http://www.motorsur.com.pe/docs/Terceros-Vinculados-en-el-Tratamiento-de-Datos-Personales.pdf>.

10. EJERCICIO DE DERECHOS

Los Usuarios que hayan facilitado sus datos personales a MOTORSUR pueden dirigirse a ésta, con el fin de poder ejercer sus derechos de información, de acceso, de actualización, inclusión, rectificación y supresión, de impedir el suministro de sus datos personales, de oposición al tratamiento o de tratamiento objetivo de los datos, en los términos recogidos en la legislación peruana vigente.

Para poder ejercer estos derechos, pueden dirigirse por cualquier medio que permita acreditar el envío y la recepción de la solicitud a la dirección: Av. Aviación KM. 7 Zamacola, distrito de Cerro Colorado-Arequipa, o a derechosarco@motorsur.com.pe con la referencia “Protección de Datos Personales”, especificando sus datos, acreditando su identidad y los motivos de su solicitud.

Aunado a ello, los titulares de datos personales podrán presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipión Llona N° 350, Miraflores, Lima, Perú, de considerar que no han sido atendidos en el ejercicio de sus derechos.

11. CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

MOTORSUR se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones, adecuaciones o actualizaciones a la presente política de privacidad, para la atención de nuevas disposiciones legales, reglamentarias, jurisprudenciales o políticas internas adoptadas.

Actualización: 15 de Julio de 2020